Datenschutzerklärung

Stand: November 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Franziska Körner
Zentrum für Persönlichkeitsentwicklung und Gesundheit
Heinrich-Hertz-Straße 26
25336 Elmshorn

Telefon: 04125-9588046
E-Mail: coaching@franziska-koerner.de
Website: www.franziska-koerner.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Ich nehme den Schutz deiner persönlichen Daten ernst. Personenbezogene Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen du persönlich identifiziert werden kannst, beispielsweise dein Name, deine Kontaktdaten, Angaben zu deiner Buchung oder Informationen, die du mir im Rahmen eines Coachings mitteilst.

Ich verarbeite personenbezogene Daten nur, soweit dies für meine Angebote, die Kommunikation, die Vertragsabwicklung, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder auf Grundlage deiner Einwilligung erforderlich ist.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung von Verträgen, beispielsweise bei Coachingbuchungen, Workshopanmeldungen und Veranstaltungen.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO:** aufgrund deiner freiwilligen Einwilligung, beispielsweise bei Newsletter-Anmeldungen oder der Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen.

- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, beispielsweise steuerlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** zur Wahrung berechtigter Interessen, beispielsweise für die sichere Bereitstellung meiner Website und die Organisation meines Geschäftsbetriebs, sofern deine Interessen oder Grundrechte nicht überwiegen.

Soweit im Rahmen eines Coachings besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, verarbeitet werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der zusätzlichen Anforderungen des Art. 9 DSGVO. Soweit erforderlich, hole ich hierfür eine ausdrückliche Einwilligung ein.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme

Wenn du mich per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, WhatsApp oder über andere Kommunikationswege kontaktierst, verarbeite ich die von dir übermittelten Angaben.

Dazu können gehören:

- Name und Kontaktdaten
- Inhalt deiner Nachricht
- Angaben zu deinem Anliegen
- Informationen zu gewünschten Terminen oder Angeboten
- gegebenenfalls weitere freiwillig mitgeteilte Informationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung deiner Anfrage, zur Kommunikation mit dir und gegebenenfalls zur Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern deine Anfrage mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen zusammenhängt. In anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder eine von dir erteilte Einwilligung.

5. Coaching, Beratung und persönliche Begleitung

Wenn du ein Coaching, eine Beratung oder eine andere persönliche Begleitung bei mir in Anspruch nimmst, verarbeite ich die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Dazu können insbesondere gehören:

- Stammdaten und Kontaktdaten
- Angaben zur Terminvereinbarung und Buchung

- Informationen zu deinem Anliegen und deinen Zielen
- Gesprächsnotizen und dokumentierte Arbeitsprozesse
- freiwillig mitgeteilte persönliche Informationen
- gegebenenfalls Gesundheitsdaten oder andere besonders geschützte Angaben

Diese Daten werden ausschließlich für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Leistung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet.

Besonders vertrauliche Angaben behandle ich mit entsprechender Sorgfalt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht oder du ausdrücklich eingewilligt hast.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ist zusätzlich eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO erforderlich, insbesondere eine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, soweit keine andere gesetzliche Grundlage greift.

6. Workshops, Seminare, Veranstaltungen und Gruppenangebote

Bei der Anmeldung und Teilnahme an Workshops, Seminaren, Kreativveranstaltungen und Gruppenangeboten verarbeite ich personenbezogene Daten, die für die Organisation und Durchführung erforderlich sind.

Dazu gehören beispielsweise:

- Name und Kontaktdaten
- gebuchtes Angebot und Veranstaltungstermin
- Angaben zur Zahlung
- organisatorische Informationen zur Teilnahme
- gegebenenfalls freiwillig mitgeteilte Informationen zu besonderen Bedürfnissen oder Einschränkungen

Die Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung der Anmeldungen, Kommunikation mit den Teilnehmenden, Durchführung der Veranstaltung und Abwicklung der Zahlung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Angebote für Unternehmen

Im Rahmen von Coaching, Beratung, Trainings, Workshops und Teamentwicklungsmaßnahmen für Unternehmen verarbeite ich personenbezogene Daten von Ansprechpartnern, Auftraggebern und gegebenenfalls Teilnehmenden.

Hierzu können insbesondere Namen, Kontaktdaten, berufliche Funktionen, Kommunikationsinhalte, Vertragsdaten und Informationen zur Organisation und Durchführung der beauftragten Leistung gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Zusammenarbeit sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO sowie gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Buchung und Terminverwaltung über TIMIFY

Für die Termin- und Buchungsverwaltung nutze ich TIMIFY.

Wenn du über TIMIFY einen Termin oder ein Angebot buchst, werden die dafür erforderlichen Angaben verarbeitet. Dazu können insbesondere dein Name, deine Kontaktdaten, der gebuchte Termin, das ausgewählte Angebot und weitere für die Buchung erforderliche Informationen gehören.

Die Daten werden zur Verwaltung deiner Buchung, zur Kommunikation und zur Durchführung des Vertrags verarbeitet.

Anbieter: TIMIFY

Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in den Datenschutzhinweisen des Anbieters.

9. Hosting und Bereitstellung der Website über STRATO

Meine Website wird über STRATO bereitgestellt.

Beim Besuch meiner Website werden durch den Hostinganbieter technisch erforderliche Daten verarbeitet. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten und Dateien
- übertragene Datenmenge

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Statusmeldungen des Servers

Diese Daten werden verarbeitet, um die Website technisch bereitzustellen, die Sicherheit und Stabilität des Betriebs zu gewährleisten und mögliche Angriffe oder Missbrauch zu erkennen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mit STRATO ist – soweit STRATO als Auftragsverarbeiter tätig wird – ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abzuschließen.

Weitere Informationen findest du in den Datenschutzhinweisen von STRATO.

10. Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung von Zahlungen können je nach Angebot und Vereinbarung unterschiedliche Zahlungsmöglichkeiten genutzt werden.

PayPal

Wenn du eine Zahlung über PayPal vornimmst, werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt. Dazu können insbesondere Name, Zahlungsbetrag, Zahlungsinformationen und Transaktionsdaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Zahlungsvorgangs und zur Vertragserfüllung.

Anbieter ist PayPal. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von PayPal.

Überweisung und Rechnung

Bei Zahlung per Überweisung oder Rechnung verarbeite ich die hierfür erforderlichen Zahlungs- und Rechnungsdaten. Dazu gehören beispielsweise Name, Rechnungsanschrift, Rechnungsbetrag, Zahlungsdatum und gegebenenfalls Bankverbindungsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung und zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten.

11. Buchhaltung und Rechnungsstellung über Lexware

Für meine Buchhaltung und Rechnungsstellung nutze ich Lexware.

Dabei werden insbesondere Kunden- und Rechnungsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen und steuerlich relevante Angaben verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zur Rechnungsstellung, Buchführung und Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

12. Newsletter

Wenn du dich für meinen Newsletter anmeldest, verwende ich deine E-Mail-Adresse, um dir Informationen über Angebote, Veranstaltungen, Workshops und Neuigkeiten zuzusenden.

Die Anmeldung erfolgt auf Grundlage deiner freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zur Dokumentation deiner Einwilligung kann ein sogenanntes Double-Opt-in-Verfahren eingesetzt werden. Dabei erhältst du nach der Anmeldung eine E-Mail, in der du deine Anmeldung bestätigen musst.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, beispielsweise über den Abmeldelink im Newsletter oder durch eine Nachricht an mich.

Vor Veröffentlichung ergänzen: Der konkrete Newsletter-Dienstleister muss hier noch mit Namen und den entsprechenden Datenschutzinformationen genannt werden. Auch muss geprüft werden, ob und in welchem Umfang Öffnungs- oder Klickstatistiken eingesetzt werden.

13. Cookies und Reichweitenmessung

Meine Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden. Dabei handelt es sich um kleine Dateien oder technische Verfahren, die Informationen auf deinem Endgerät speichern oder auslesen können.

Technisch notwendige Cookies können erforderlich sein, damit die Website und ihre Funktionen ordnungsgemäß bereitgestellt werden.

Andere Cookies oder Technologien können beispielsweise zur Analyse des Nutzerverhaltens, zur Reichweitenmessung oder für Marketingzwecke eingesetzt werden.

Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, werden diese Technologien erst nach deiner Einwilligung aktiviert. Deine Einwilligung kannst du jederzeit über die Einstellungen des eingesetzten Einwilligungs- bzw. Cookie-Banners ändern oder widerrufen.

Vor Veröffentlichung prüfen: Ob und welche Analyse- und Trackingdienste, externen Einbindungen oder Marketingtechnologien auf meiner Website tatsächlich eingesetzt werden, muss noch überprüft und hier konkret benannt werden. Solange dies nicht geklärt ist, kann dieser Abschnitt nicht als vollständige Beschreibung der Website-Technologien gelten.

14. Social Media und Instagram

Ich unterhalte geschäftliche Präsenzen in sozialen Netzwerken, insbesondere Instagram.

Wenn du meine Social-Media-Seiten besuchst, mit Beiträgen interagierst oder mir Nachrichten sendest, können personenbezogene Daten durch die jeweilige Plattform verarbeitet werden.

Hierzu können insbesondere Profilinformationen, Interaktionen, Nachrichten, technische Nutzungsdaten und Informationen über dein Nutzungsverhalten gehören.

Für die Verarbeitung durch die Plattformbetreiber gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen. Auf die Datenverarbeitung durch diese Anbieter habe ich nur begrenzten Einfluss.

Anbieter von Instagram ist Meta Platforms Ireland Limited.

Weitere Informationen findest du in den Datenschutzinformationen von Meta.

15. Kommunikation über WhatsApp

Ich kann WhatsApp zur Kommunikation mit Interessenten, Kunden und Teilnehmenden nutzen.

Wenn du mich über WhatsApp kontaktierst, werden die von dir übermittelten Nachrichten und gegebenenfalls weitere Kommunikations- und Metadaten verarbeitet.

Bitte beachte, dass WhatsApp ein Dienst eines externen Anbieters ist. Je nach Nutzung und Konfiguration können Daten auch an verbundene Unternehmen des Anbieters übermittelt werden.

Für vertrauliche Coachinginhalte oder besonders sensible persönliche Angaben empfehle ich, einen geeigneteren Kommunikationsweg zu nutzen.

Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited bzw. das jeweils zuständige Unternehmen der WhatsApp-Gruppe.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

16. Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen und Workshops

Im Rahmen meiner Workshops, Seminare, Kreativveranstaltungen und sonstigen Angebote können Foto- und Videoaufnahmen entstehen.

Diese Aufnahmen dienen der Dokumentation meiner Veranstaltungen sowie der Öffentlichkeitsarbeit und Werbung für meine Angebote und meine geschäftliche Tätigkeit.

Mit einer entsprechenden freiwilligen Einwilligung können Aufnahmen, auf denen Personen erkennbar sind, insbesondere auf folgenden Kanälen veröffentlicht und verwendet werden:

- meiner geschäftlichen Website,
- meinen Social-Media-Kanälen, insbesondere Instagram,
- digitalen und gedruckten Werbematerialien,
- Flyern, Broschüren und sonstigen Veröffentlichungen zur Präsentation meiner Angebote.

Die Anfertigung und Veröffentlichung von Aufnahmen, auf denen Personen erkennbar sind, erfolgt auf Grundlage einer vorherigen freiwilligen Einwilligung der jeweils betroffenen Personen, soweit eine solche erforderlich ist.

Die Einwilligung ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Teilnahme an einer Veranstaltung oder einem Workshop.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Im Falle eines Widerrufs werden die betreffenden Aufnahmen auf den von mir kontrollierten Veröffentlichungsplattformen im Rahmen der rechtlichen und technischen Möglichkeiten entfernt. Bereits gedruckte Werbematerialien können hiervon ausgenommen sein. Auf die weitere Verbreitung durch Dritte oder die Verarbeitung durch Social-Media-Plattformen habe ich keinen vollständigen Einfluss.

Die Einwilligung wird gesondert eingeholt und dokumentiert.

17. Speicherung und Aufbewahrung von Daten

Ich speichere personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Daten aus Vertrags- und Geschäftsbeziehungen werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen können dabei eine längere Speicherung erforderlich machen.

Daten aus Kontaktanfragen werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Coaching- und Beratungsunterlagen werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Durchführung und Nachbereitung der Leistung oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Vor Veröffentlichung ergänzen bzw. prüfen: Die tatsächlichen Speicherorte meiner Coachingunterlagen und Kundendaten sowie die dafür geltenden Lösch- und Aufbewahrungsfristen müssen noch konkret festgelegt und überprüft werden.

18. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies für die Durchführung meiner Leistungen, die Abwicklung von Zahlungen, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder aufgrund deiner Einwilligung erforderlich ist.

Empfänger können beispielsweise sein:

- Hosting- und IT-Dienstleister
- Termin- und Buchungsdienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Buchhaltungs- und Rechnungsstellungsdienstleister
- Newsletter-Dienstleister
- Kommunikations- und Social-Media-Plattformen
- Steuerberatung und zuständige Behörden, soweit erforderlich

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in meinem Auftrag verarbeiten, werden die hierfür erforderlichen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen getroffen.

19. Datenübermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung bestimmter externer Dienste, insbesondere von Social-Media-, Kommunikations- oder Videokonferenzplattformen, kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben und unter Berücksichtigung geeigneter Garantien, soweit diese erforderlich sind.

Weitere Informationen hierzu ergeben sich aus den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

20. Deine Rechte als betroffene Person

Du hast im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Du kannst Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten ich über dich verarbeite.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Du kannst die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Du kannst unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Du kannst unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Du kannst unter bestimmten Voraussetzungen verlangen, dass dir deine Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Du kannst aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen widersprechen.
- **Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung deiner Rechte kannst du dich jederzeit an mich wenden.

21. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Für Schleswig-Holstein ist dies insbesondere:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)
Holstenstraße 98
24103 Kiel

Website: https://www.datenschutzzentrum.de/

22. Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, unberechtigtem Zugriff und sonstiger unzulässiger Verarbeitung zu schützen.

Diese Maßnahmen werden entsprechend den technischen Möglichkeiten und den datenschutzrechtlichen Anforderungen angepasst.

23. Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich meine Angebote, die eingesetzten technischen Dienste oder die rechtlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die auf meiner Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Anlage: Gesonderte Einwilligung in Foto- und Videoaufnahmen

Einwilligung in die Anfertigung und Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen meiner Veranstaltungen und Workshops entstehen gelegentlich Fotos und Videos. Ich möchte diese Aufnahmen nutzen, um Einblicke in meine Arbeit, die Atmosphäre und die Erlebnisse bei meinen Veranstaltungen zu geben.

Hierzu können Aufnahmen, auf denen ich erkennbar bin, für folgende Zwecke verwendet werden:

- Veröffentlichung auf der geschäftlichen Website von Franziska Körner
- Veröffentlichung auf geschäftlichen Social-Media-Kanälen, insbesondere Instagram
- Verwendung in digitalen und gedruckten Werbematerialien
- Präsentation und Bewerbung von Workshops, Seminaren und Veranstaltungen

Die Aufnahmen werden nicht für andere, hier nicht genannte Zwecke verwendet.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann formlos an die unten genannte Kontaktadresse gerichtet werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Bereits gedruckte Werbematerialien können nicht ohne Weiteres zurückgerufen werden. Auf die weitere Verbreitung durch Dritte oder die Verarbeitung durch Social-Media-Plattformen habe ich keinen vollständigen Einfluss.

Verantwortliche Stelle:

Franziska Körner
Zentrum für Persönlichkeitsentwicklung und Gesundheit
Heinrich-Hertz-Straße 26
25336 Elmshorn
E-Mail: coaching@franziska-koerner.de